Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

A Szolgáltató adatai Szolgáltató neve: Rákóczi Annamária egyéni vállalkozó
Székhely: 2053 Herceghalom, Kiss János Altábornagy utca 2.
Adószám: 92327960-1-33
Nyilvántartási szám: 62746292
E-mail: annerose.office@gmail.com
Telefon: +36 30 833 5835
Weboldal: www.annerose.hu
Személyes átvétel helye: 1011 Budapest, Kapucinus utca 8.
A továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozás.
A webáruház technikai szolgáltatója az UNAS Online Kft. által biztosított UNAS webáruházrendszer.

Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Az ÁSZF hatálya és elfogadása
Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a www.annerose.hu weboldalon keresztül értékesített termékekre és az azokkal kapcsolatban létrejövő szerződésekre vonatkozik.
A webáruházban történő vásárlással a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a megrendelés elküldését megelőzően megismerte, megértette és elfogadta. A szerződés nyelve magyar. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton történik.
A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató által alkalmazott technikai megoldás ettől eltérően rendelkezik.

A webáruházban forgalmazott termékek

A webáruházban forgalmazott termékek A webáruház többek között az alábbi termékkategóriákba tartozó termékeket értékesítheti: * játékok, * virág- és dekorációs termékek, * virágboxok, * koszorúk és asztaldíszek, * kézműves és egyedi dekorációs termékek, * mézek, * lekvárok, * teák, * édességek és csokoládék, * prémium és kézműves élelmiszerek, * kozmetikai és egyéb, a webáruházban feltüntetett termékek. A konkrétan megvásárolható termékeket, azok lényeges tulajdonságait és aktuális árát minden esetben az adott termék webáruházi adatlapja tartalmazza. A termékfotók illusztrációként szolgálhatnak. Különösen kézzel készített, természetes anyagokat vagy dekorációs elemeket tartalmazó termékek esetében előfordulhatnak kisebb, a termék jellegéből adódó eltérések, amelyek önmagukban nem feltétlenül jelentenek hibás teljesítést.

Árak A webáruházban

Árak A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők. A termék mellett feltüntetett ár a termék vételára. A szállítás esetleges díja külön kerül feltüntetésre. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti a fizetendő teljes összeget, ideértve az alkalmazandó szállítási díjat és egyéb esetleges költségeket. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti. Nyilvánvalóan hibás – például 0 Ft-os vagy a termék szokásos értékéhez képest egyértelműen téves – ár feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Vásárlót tájékoztatja a helyes árról, és lehetőséget biztosít számára annak elfogadására vagy a megrendelés törlésére.

A rendelés menete

A rendelés menete A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti. A kosár tartalmának ellenőrzését követően a Vásárló megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a megfelelő szállítási és fizetési módot, majd a megrendelést véglegesíti. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A megrendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. Az automatikus visszaigazolás önmagában a megrendelés technikai beérkezésének visszaigazolását jelentheti. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés elfogadásáról, illetve teljesítéséről olyan további visszaigazolást küld, amely már nem pusztán a rendelés automatikus beérkezését igazolja.

Fizetési módok

Fizetési módok A webáruházban az aktuálisan elérhető fizetési módok közül választhat a Vásárló. Ezek különösen: Bankkártyás fizetés: A Vásárló a webáruházban elérhető elektronikus bankkártyás fizetési szolgáltatáson keresztül fizetheti meg a rendelés ellenértékét. Utánvét: A Vásárló a rendelés ellenértékét – amennyiben az adott szállítási módnál ez elérhető – a csomag átvételekor fizeti meg. Az utánvétnek külön díja lehet, amely a rendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre. Banki átutalás: A Vásárló a Szolgáltató által a rendelés során vagy a rendelés visszaigazolásában közölt bankszámlára utalhatja át a fizetendő összeget. A rendelésre ténylegesen alkalmazandó fizetési feltételeket a pénztár és a rendelés visszaigazolása tartalmazza.

Szállítás és személyes átvétel

A webáruházban – az adott terméktől, rendeléstől és elérhetőségtől függően – különösen az alábbi kézbesítési módok vehetők igénybe: GLS MPL FOXPOST Személyes átvétel Az egyes szállítási módok aktuális díjai a www.annerose.hu webáruházban, a rendelés véglegesítése előtt kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően gondoskodik a termék átadásáról a kiválasztott szállító részére. A várható szállítási időről a webáruházban, illetve a rendelés visszaigazolásában kaphat tájékoztatást a Vásárló. Személyes átvétel A személyes átvétel helye: 1011 Budapest, Kapucinus utca 8. A személyes átvételre a Szolgáltató által visszaigazolt módon és időpontban kerülhet sor. A Vásárló lehetőség szerint csak azt követően jelenjen meg személyes átvétel céljából, hogy a Szolgáltató értesítette a rendelés átvehetőségéről.

Teljesítés

A Szolgáltató a rendelést a visszaigazolásban, illetve a webáruházban közölt feltételek szerint teljesíti. Amennyiben a megrendelt termék a rendelés után előre nem látható okból nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. Ha a Vásárló a termék ellenértékét már megfizette, és a rendelés teljesítésére nem kerül sor, a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint visszatéríti a megfizetett összeget.

Fogyasztói elállási jog

Az a Vásárló, aki a Polgári Törvénykönyv szerint fogyasztónak minősül, távollévők között kötött szerződés esetén jogosult a jogszabályban meghatározott határidőn belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Áru adásvételére irányuló szerződés esetében az elállási határidő főszabály szerint 14 nap. A határidő attól a naptól számítandó, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék egy rendelésben történő megrendelése és különböző időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számítandó. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja: * a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatminta felhasználásával; * az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megküldésével; * illetve a jogszabály szerinti, a webáruházban biztosított elektronikus elállási funkció használatával. Az elállási nyilatkozat megküldhető különösen az alábbi e-mail-címre: annerose.office@gmail.com Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. Elektronikus elállási funkció használata esetén a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően visszaigazolja az elállás beérkezését.

A termék visszaküldése elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A termék visszaküldésének közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését, vagy jogszabály másként rendelkezik. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Visszatérítés elállás esetén

Szabályos elállás esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összegeket, ideértve – a jogszabályban meghatározott mértékben – a teljesítéssel összefüggő szállítási költséget is. Ha a fogyasztó kifejezetten a Szolgáltató által kínált legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből számára nem keletkezik többletköltség. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott esetben mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát azokban az esetekben, amelyeket a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a meghatároz. Az Annerose.hu termékkörére tekintettel különösen jelentős lehet az alábbi kivételek alkalmazása: Egyedileg készített termék Nem illeti meg elállási jog a fogyasztót olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ez vonatkozhat például olyan egyedi virágboxra, koszorúra, dekorációra vagy más termékre, amelyet ténylegesen a Vásárló egyedi kérései alapján készítettek. Önmagában az, hogy egy termék kézzel készült, nem jelenti automatikusan az elállási jog kizárását. Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék Nem gyakorolható az elállási jog olyan áru tekintetében, amely romlandó vagy minőségét rövid ideig őrzi meg. Egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető termék Nem gyakorolható az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az elállási jog kizárását a Szolgáltató kizárólag akkor alkalmazza, ha annak jogszabályi feltételei az adott termék esetében ténylegesen fennállnak.

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó hatályos jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén a fogyasztó jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére. A Szolgáltató a szavatossági igényeket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kezeli. A fogyasztói szerződés keretében vásárolt áruk esetében a hibás teljesítés megítélésére különösen a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával szemben. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a jogszabályban meghatározott feltételekkel. A gyártó akkor mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja valamely jogszabályban meghatározott mentesülési ok fennállását.

Jótállás

Amennyiben valamely termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint biztosítja a jótállást. Ha valamely termékre gyártói vagy önkéntes jótállás vonatkozik, annak feltételeit az adott termékhez tartozó jótállási nyilatkozat vagy dokumentáció tartalmazza. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő szavatossági jogait.

Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a rendelés teljesítésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: Rákóczi Annamária e.v. 2053 Herceghalom, Kisjános Altábornagy utca 2. E-mail: annerose.office@gmail.com Telefon: +36 30 833 5835 A Szolgáltató a panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli és válaszolja meg. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében együttműködik a békéltető testülettel a hatályos jogszabályok szerint. A fogyasztó az illetékes békéltető testület aktuális elérhetőségéről a fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a békéltető testületek hivatalos felületein tájékozódhat.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a hatályos jogszabályok szerinti kormányhivatalok látják el. A fogyasztó a hatósági eljárás kezdeményezése előtt lehetőség szerint közvetlenül a Szolgáltatóval kísérelje meg a panasz rendezését.

Szerzői jogok

A www.annerose.hu weboldalon található szövegek, fényképek, grafikák, logók, arculati elemek és egyéb tartalmak szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak. Az Annerose saját tartalmainak jogosulatlan másolása, felhasználása vagy terjesztése nem megengedett. Harmadik személyek, gyártók és márkák megjelölései és tartalmai az adott jogosult tulajdonát képezheti